



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: INFORMATI IN SICUREZZA
--

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

In attuazione dei principi stabiliti dal Dipartimento, il progetto ha come obiettivo generale quello di **promuovere il concetto di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro a favore di cittadini, lavoratori e aziende**. Dall'analisi territoriale e dall'area d'intervento proposta in precedenza, sono infatti emerse delle criticità che mostrano la necessità di intraprendere azioni mirate **all'educazione, prevenzione e sensibilizzazione** sulle tematiche della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Dall'analisi territoriale e dall'area d'intervento proposta in precedenza, sono infatti emerse delle criticità che mostrano la necessità di intraprendere azioni mirate e rivolte alla tutela dei minori, delle famiglie e delle istituzioni coinvolte.

L'inserimento degli Operatori Volontari in servizio civile permette certamente il miglioramento quantitativo e qualitativo dei servizi offerto da Telefono Azzurro ed esattamente per:

- aumentare le ore di attività relazionali nelle sedi operative;
- dedicare maggiori e diverse risorse umane nella realizzazione di un maggior numero di progetti personalizzati;
- potenziare l'attività delle strutture detentive a favore dei minori;
- organizzare un maggior numero di iniziative per gli utenti coinvolti;
- orientare gli utenti coinvolti nei servizi offerti;
- incrementare l'équipe della formazione;
- partecipare attivamente e responsabilmente alle campagne di sensibilizzazione.

In tal senso, si intende offrire ai giovani in Servizio Civile un percorso di impegno e di formazione che permetta di:

- dare loro la possibilità di vivere, durante l'anno di Servizio Civile, l'esperienza della relazione e della dimensione degli istituti di detenzione, che è l'aspetto qualificante del progetto. La proposta cioè di ripartire da se stessi per vivere e confrontarsi

insieme agli altri Operatori Volontari, sperimentando uno stile di vita basato sull'accoglienza e sulla condivisione;

- acquisire conoscenze sul fenomeno del disagio sociale estremo, non soltanto attraverso l'approccio diretto e relazionale, ma anche andando a ricercarne le cause socio-culturali;
- promuovere, organizzare e partecipare, in collaborazione con gli operatori di Telefono Azzurro, a momenti di incontro, sensibilizzazione, riflessione e diffusione delle tematiche legate al mondo del Servizio Civile;
- permettere ai giovani in Servizio Civile di condividere i momenti più importanti della loro esperienza (inizio, metà e fine servizio), attraverso la partecipazione a percorsi formativi residenziali, per favorire lo scambio, il confronto e la partecipazione;
- introdurre i giovani in Servizio Civile ad una metodologia di lavoro basata sul lavoro di équipe, sul lavoro di rete, sul lavoro per progetti in cui le attività vanno preventivamente pianificate, attuate, monitorate, verificate e, nel caso, riprogettate.

OBIETTIVI SPECIFICI

In relazione al raggiungimento dell'obiettivo generale la proposta progettuale, si propone di perseguire 2 **obiettivi specifici** atti a rispondere in maniera coerente ed efficace alle criticità espresse dal territorio:

1. Obiettivo Specifico 1: **Sviluppare una serie di attività durature volte all'educazione, sensibilizzazione e promozione della cultura della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro che coinvolga il tessuto sociale e la comunità tutta;**

Si intendono progettare e implementare interventi di educazione e sensibilizzazione sui diritti del cittadino, sui temi legati alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché incrementare le opportunità di lavoro in rete (con le Associazioni e gli Enti locali) e realizzare una banca dati per la promozione dei servizi attivati e delle attività di volontariato

2. Obiettivo Specifico 2: **Migliorare l'accesso alle informazioni ed i servizi rivolti ai giovani ed ai lavoratori, garantendo al cittadino l'esercizio dei propri diritti.**

Garantire l'accesso alle informazioni di base, migliorando il livello di Servizio offerto per rispondere alle sempre più numerose richieste di supporto dei lavoratori, arricchendo la base dati sul fenomeno attraverso un attento monitoraggio di progetto.

ATTIVITA' DI IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Di seguito vengono illustrate in forma tabellare, le azioni concorrenti allo svolgimento delle attività individuate per il raggiungimento dell'obiettivo specifico:

Obiettivo Specifico 1: Sviluppare una serie di attività durature volte all'educazione, sensibilizzazione e promozione della cultura della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro che coinvolga il tessuto sociale e la comunità tutta

Attività	Azioni
1.1 Svolgimento di uno studio del fenomeno sul campo	1.1.1 Costituzione del team multi- competenze
	1.1.2 Definizione delle procedure, delle modalità di realizzazione dello studio del fenomeno sul campo
	1.1.3 Identificazione degli strumenti di ricerca
	1.1.4 Elaborazione e sintesi dei dati raccolti
	1.1.5 Analisi, studio, ed utilizzo delle informazioni raccolte
	1.1.6 Pubblicazione dello studio
	1.1.7 Diffusione e condivisione dei risultati
	1.1.8 Monitoraggio delle attività di progetto
1.2 Svolgimento di interventi di educazione, sensibilizzazione e prevenzione sul tema della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro	1.2.1 Costituzione del gruppo di lavoro
	1.2.2 Indagine territoriale e calendarizzazione degli interventi
	1.2.3 Avvio collaborazione con gli Enti territoriali e la popolazione target
	1.2.4 Promozione delle attività
	1.2.5 Realizzazione degli interventi
	1.2.6 Monitoraggio e analisi dei dati ottenuti
	1.2.7 Diffusione e condivisione dei risultati

Obiettivo Specifico 2: Migliorare l'accesso alle informazioni ed i servizi rivolti ai giovani ed ai lavoratori, garantendo al cittadino l'esercizio dei propri diritti

Attività	Azioni
2.1 Implementazione del servizio di consulenza in merito ai diritti del cittadino	2.1.1 Costituzione del gruppo di lavoro
	2.1.2 Studio ed analisi dei servizi analoghi
	2.1.3 Predisposizione del materiale informativo
	2.1.4 Supporto informativo al cittadino ed alla compilazione della documentazione relativa alle pratiche di interesse
2.2 Realizzazione di giornate informative legate al tema della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	2.2.1 Costituzione del gruppo di lavoro
	2.2.2 Definizione del programma informativo
	2.2.3 Calendarizzazione delle giornate informative
	2.2.4 Predisposizione del materiale informativo
	2.2.5 Attività di back-office e gestione iscrizioni
	2.2.6 Monitoraggio ed analisi risultati ottenuti
2.3 Realizzazione di una banca dati per la promozione dei servizi attivati	2.3.1 Costituzione del gruppo di lavoro
	2.3.2 Studio ed analisi dei servizi informatici disponibili per l'attività di banca dati
	2.3.3 Elaborazione dei dati raccolti dal servizio di consulenza al cittadino

	2.3.4 Elaborazione dei dati raccolti durante le giornate informative	
	2.3.5 Definizione Newsletter e contenuti	
	2.3.6 Pubblicazione e diffusione risultati	

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli Operatori Volontari da impiegare: 4

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 4

Numero posti con solo vitto: 0

Sede di Servizio: Via Mantegna n. 33 – S. Margherita di Belice –

Codice Ente: NZ006165

Codice Sede: 116397

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Numero ore di servizio settimanali: 25

Giorni di servizio: 5

Eventuali obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli Operatori Volontari in Servizio Civile e, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti agli Operatori Volontari:

1. rispetto dei Regolamenti interni, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
5. disponibilità a missioni, trasferimenti o eventuale pernottamento per l'espletamento del servizio;
6. frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli Operatori Volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
7. osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto;
8. Eventualmente gli Operatori Volontari potranno guidare automezzi dell'Ente per effettuare le attività progettuali.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il punteggio che potrà raggiungere il candidato, sarà composto dalla somma delle tre voci riportate nella tabella seguente, per un massimo di **110 punti**.

1. Precedenti esperienze	27 PUNTI
2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze	23 PUNTI
3. Colloquio	60 PUNTI

1. Precedenti esperienze	[MAX PUNTI] 27
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore e stessa area di intervento - Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	MAX 12 PUNTI
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	MAX 9 PUNTI
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito di diverso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	MAX 6 PUNTI

2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze	[MAX PUNTI] 23
--	-----------------------

<i>Titoli di studio (si valuta solo il più alto – max 10 punti)</i>	
Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	10 PUNTI
Laurea triennale	8 PUNTI
Diploma scuola superiore	6 PUNTI
Frequenza scuola media Superiore	FINO A 4 PUNTI (1 PUNTO PER OGNI ANNO CONCLUSO)
Licenza media	1 PUNTO

<i>Titoli professionali (si valuta solo il più alto – max 03 punti)</i>	
Titolo professionalizzante completo inerente al progetto	3 PUNTI
Corsi regionali inerenti al progetto	2 PUNTI
Titolo professionalizzante e/o corsi regionali inerente al progetto non terminato	1 PUNTO

<i>Esperienze aggiuntive (max 03 punti) stage lavorativo, collaborazioni, supporto allo sviluppo di progetti in ambito territoriale, etc.</i>	
Di durata superiore a 12 mesi	4 PUNTI
Di durata inferiore a 12 mesi	2 PUNTI

<i>Altre competenze (max 06 punti) si valutano 2 punti per ogni titolo, sino ad un massimo di 6</i>	
Competenze informatiche e digitali	2 PUNTI
Competenze e/o certificazioni linguistiche	2 PUNTI
Altre Competenze	2 PUNTI

3. Colloquio	[MAX PUNTI] 60
Esperienze pregresse nello stesso o in analogo settore d'impiego	MAX 6 PUNTI
Conoscenza del Servizio Civile Universale	MAX 6 PUNTI
Conoscenza dell'ente sede di progetto	MAX 6 PUNTI
Conoscenza del progetto di Servizio Civile Universale scelto	MAX 6 PUNTI
Interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile Universale e l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto	MAX 6 PUNTI
Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio	MAX 6 PUNTI
Motivazioni generali del candidato per la prestazione della domanda di Servizio Civile Universale	MAX 6 PUNTI
Predisposizione alla condivisione degli obiettivi proposti dal progetto	MAX 6 PUNTI

Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio	<i>MAX 6 PUNTI</i>

REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE

Al termine delle selezioni si procederà alla redazione della graduatoria sommando il punteggio ottenuto da ogni singolo candidato con la valutazione dei titoli più il punteggio conseguito col colloquio. Si procederà a stilare la graduatoria prendendo in considerazione il punteggio totale di ogni singolo candidato in ordine decrescente. La graduatoria verrà pubblicata sul sito dell'ente nell'apposita sezione dedicata al Servizio Civile Universale e sarà possibile consultarla in ogni sede di progetto.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Sono richieste competenze minime rispetto a:

- capacità relazionali;
- autonomia organizzativa;
- spirito di collaborazione;
- gestione del tempo;

Rappresentano titoli di maggior gradimento:

- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una o più lingue straniere;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità comunicative e dialogiche;
- conoscenze informatiche, della suite Microsoft Office o similari
- conoscenza delle tecnologie di comunicazione digitale (web, mail, social network, blogging);
- diploma di scuola media superiore;
- studi universitari attinenti;
- corsi di specializzazione professionale attinenti al settore di progetto.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

ATTESTATO SPECIFICO RILASCIATO DA SOGGETTO TERZO

SOGGETTO TERZO	CODICE FISCALE	INDIRIZZO
I.C.S. INTEGRAZIONE CENTRO SERVIZI	02769140845	CORSO DEI MILLE 167/E 92013 - MENFI (AG)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

MODULO	MATERIE	DURATA
Modulo I: Lavoro in team	Gruppi di lavoro e lavoro di gruppo Il ciclo di vita di un team Attività, squadra ed individuo Lavoro in autonomia ed in team Lavorare in team: definizione del ruolo Passare da gruppo a team Team efficaci ed inefficaci Riconoscere il valore aggiunto portato dal team e potenziarlo Definizione e condivisione degli obiettivi comuni Organizzazione del team Funzioni di coordinamento Confronto costruttivo Comunicazione efficace Valutazione dell'andamento del lavoro Condivisione dei risultati raggiunti	6 ore
Modulo II: Diritti umani, cittadinanza e costituzione	La Costituzione Italiana Diritti e doveri del cittadino L'ordinamento amministrativo (Regioni e Comuni) Il lavoro Le attività degli Operatori Volontariato I diritti su luogo di lavoro Le categorie protette Adempimenti normativi Diritti e doveri del lavoratore Diritti e doveri del Datore di lavoro	6 ore
Modulo III: Fare cultura della Sicurezza	La sicurezza: cos'è e perché occuparsene La cultura e il clima della sicurezza La cultura della sicurezza e la sua evoluzione La figura del formatore della sicurezza Pianificazione e redazione di un piano formativo aziendale	10 ore
Modulo IV: Guida alla lettura ed interpretazione del D.Lgs. 81/2008 e integrazioni	Soggetti della prevenzione, obblighi, responsabilità e sanzioni; Analisi del sistema sanzionatorio, gestione operativa del verbale con disposizione e del verbale con prescrizione e contravvenzione; Requisiti di sicurezza delle attrezzature, selezione efficace, gestione operativa, obblighi di formazione e addestramento: Dpi, selezione, manutenzione, uso efficace, procedure di consegna e procedure di riconsegna; Gestione dei rischi.	15 ore
Modulo V: Comunicare la Sicurezza	Competenze relazionali e consapevolezza del ruolo; Importanza strategica dell'informazione, della formazione e dell'addestramento quali strumenti di conoscenza della realtà aziendale; Tecniche di comunicazione; Lavoro di gruppo e gestione dei conflitti;	15 ore

		Consultazione e partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza; Natura, funzioni e modalità di nomina o di elezione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza.	
	Modulo VI: Editoria per la sicurezza	Raccolta e ricerca informazioni Analisi e valutazione di un testo Realizzare un progetto grafico Realizzare una presentazione L'editoria digitale Pubblicazione sul web	10 ore
	Modulo VII: Formazione e Informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari di Servizio Civile Universale	Concetti di rischio, danno, prevenzione e protezione Organizzazione della prevenzione aziendale Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali Organi di vigilanza, controllo e assistenza I rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari di Servizio Civile nelle attività di progetto Lo Stress lavoro-correlato I Dispositivi di Protezione Individuale Le emergenze: prevenzione incendi e primo soccorso La gestione degli infortuni e degli infortuni mancati	8 ore
	Modulo VIII: Il Trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/06 e ai sensi del nuovo GDPR 679/2016	Il nuovo Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali Le figure e le istituzioni coinvolte nella tutela dei dati personali L'informativa, il diritto di accesso e di limitazione Gli strumenti che permettono di garantire la sicurezza del trattamento Particolari trattamenti: cloud, USB, smartphone, social network I documenti cartacei, scambio di dati e sanzioni Informativa, consenso, ingiustificata raccolta ed il segreto professionale Conservazione degli atti, posta elettronica. Casi pratici: la raccolta dati durante gli eventi pubblici	8 ore
	Modulo IX: Orientamento Lavorativo	Il mercato del lavoro I criteri di domanda ed offerta bilancio delle competenze preparazione delle candidature e cv Simulazioni di colloqui Come ricercare i profili lavorativi in un mercato in continua crescita	10 ore