



DOCUMENTO PROGETTUALE

CORSO DI FORMAZIONE

“DALLA PREVENZIONE ALLA GESTIONE DEGLI ASPETTI PSICOSOCIALI SUL LAVORO: STRESS, MOBBING E DINAMICHE DI CONFLITTO”

Il presente **documento progettuale** è stato predisposto in conformità alle disposizioni contenute nell'Accordo, ai sensi dell'articolo 37, comma 2, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, tra il Governo, le regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano, finalizzato alla individuazione della durata e dei contenuti minimi dei percorsi formativi in materia di salute e sicurezza, di cui al medesimo decreto legislativo n. 81 del 2008. **[Rep. atti n. 59/CSR del 17 aprile 2025].**

(Pubblicato in Gazzetta Ufficiale - Serie Generale n.119 del 24-05-2025)



SOGGETTO EROGATORE

CENTRO STUDI ATHENA Srl

Via Mantegna, 33 92018 Santa Margherita di Belice (AG)

Tel. 0925.31321 – info@centrostudiathena.it - info@pec.centrostudiathena.it

Ente Accreditato presso:

- Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale - Dipartimento Regionale Istruzione e Formazione Professionale della Regione Sicilia (D.D.G. 7952 del 23 dicembre 2016 - CIR organismo: AAB892);
- Assessorato Regionale della Salute della Regione Sicilia ed inserito nell'Elenco Regionale dei Soggetti Formatori intrattenuto presso il D.A.S.O.E. (Prot. / Serv. 3 n. 15454/2015 Codice Identificativo Ente: AG_138).

PROGRAMMA DEL CORSO

- **STRESS LAVORO CORRELATO**
Motivazione, definizione, fonti, effetti
Domanda-controllo, coping, processo di stress
Fonti di rischio, valutazione del rischio, misure di prevenzione del rischio.
- **MOBBING**
Mobbing: definizioni, caratteristiche, differenze e tipologie
Mobbing: fasi, cause, effetti, cultura
Mobbing: doppio mobbing, tipi di mobber, età, genere, rischio e misure
- **BURNOUT**
Burnout: definizione, effetti, fattori di rischio,
Burnout: sovraccarico, appartenenza, impotenza, incompatibilità, onnipotenza
Burnout: fasi, valutazioni e misure di prevenzione
- **LA COMUNICAZIONE E LA GESTIONE DEI CONFLITTI**
Componenti della comunicazione
Livelli di comunicazione
Tipi di relazione
Comunicazione efficace
Gestione del conflitto
Problem solving
Gruppi di lavoro
Fasi di vita del gruppo
Stili comunicativi

Test del modulo.

DURATA DEL CORSO

Il corso ha una durata complessiva di 4 ore.

OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso ha come obiettivo quello di fornire ai partecipanti le competenze necessarie per:

- **Comprendere i fenomeni psicosociali** legati al contesto lavorativo (stress, mobbing, burnout) e il loro impatto su salute, benessere e performance.
- **Promuovere la consapevolezza** dei rischi psicosociali e delle conseguenze individuali e organizzative.
- **Sviluppare capacità di prevenzione e gestione** attraverso strategie, strumenti e buone pratiche.

DESTINATARI DEL CORSO

- **Dirigenti e Manager**
Responsabili di team e reparti, chiamati a gestire persone e prevenire rischi psicosociali.
- **Responsabili HR e Uffici del Personale**
Figure che si occupano di selezione, formazione e benessere organizzativo.
- **RSPP, ASPP e Consulenti Sicurezza**
Professionisti coinvolti nella valutazione dei rischi e nell'applicazione delle misure di prevenzione.
- **Medici Competenti e Psicologi del Lavoro**

- Per la gestione degli aspetti sanitari e psicologici correlati ai rischi psicosociali.
- **Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)**
Per favorire la collaborazione nella prevenzione dei rischi.
- **Team Leader e Supervisor**
Figure operative che gestiscono dinamiche di gruppo e carichi di lavoro.
- **Tutti i Lavoratori**
Per aumentare la consapevolezza, riconoscere segnali di stress, mobbing e burnout e adottare strategie di coping.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

In corso è erogato in modalità E-Learning (FAD asincrona) con piattaforma conforme ai requisiti previsti dall'Accordo Stato Regioni del 17/4/2025.

STRUMENTI DI SUPPORTO UTILIZZATI

Ciascun Utente può interagire con gli utenti che stanno partecipando al medesimo corso. Questa tipologia di gestione delle comunicazioni crea delle "classi virtuali" di utenti partecipanti. Ciascun utente può anche interagire con il Tutor di contenuto sia attraverso i sistemi di comunicazione interna alla piattaforma (chat e messaggistica), che mediante comunicazioni a mezzo e-mail. La metodologia didattica impiegata in piattaforma è rappresentata da oggetti didattici (learning object), anche interattivi, focalizzati su un argomento specifico del corso. Per la corretta fruizione del corso è richiesta l'interazione periodica dell'utente che deve confermare la propria presenza in piattaforma.

Il corso è articolato in videolezioni raggruppate per argomento in Moduli Didattici. Relativamente a ciascun modulo didattico il corsista avrà a disposizione una sezione del menù "Allegati e approfondimenti" a cui potrà accedere per consultare ed effettuare il download di tutto il materiale presente (riferimenti normativi, approfondimenti, esercitazioni, sentenze, interpellati, dispense e altro materiale utili ad approfondire le tematiche trattate).

PROFILI DI COMPETENZE PER LA GESTIONE DIDATTICA

RESPONSABILE DEL PROGETTO FORMATIVO

- Dott. Roberto Marino

Esperto in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Formatore qualificato in possesso dei requisiti previsti dal Decreto Interministeriale del 6 marzo 2013 "Criteri di qualificazione della figura del formatore per la sicurezza nei luoghi di lavoro". Si occupa del coordinamento scientifico e della progettazione delle attività formative di Centro Studi Athena curandone l'articolazione didattica dei corsi, la strutturazione dei contenuti e garantendo la coerenza e l'efficacia didattica del percorso formativo.

TUTOR DI CONTENUTO

- Dott. Ing. Fabio Lilliu

I Tutor di contenuto, a disposizione dei vari discenti, assicurano l'assistenza per l'apprendimento dei contenuti, fornendo chiarimenti, approfondimenti ed integrazioni in un arco di tempo adeguato all'efficacia didattica.

TUTOR DI PROCESSO

- Dott.ssa Francesca Crescimanno e Dott. Angelo Giarraputo

Il tutor di processo assicura il supporto ai partecipanti mediante la gestione delle attività relative alla piattaforma, alle dinamiche di interazione e di interfaccia con i discenti facilitando l'accesso ai diversi ambienti didattici e ai contenuti, la dinamica di apprendimento, monitorando e valutando l'efficacia delle soluzioni adottate per la fruizione dei contenuti.

SVILUPPATORE DELLA PIATTAFORMA

- Dott. Antonio Gallucci

Questa figura ha il compito di sviluppare il progetto formativo nell'ambito della piattaforma utilizzata, organizzando gli elementi tecnici e metodologici garantendo le attività di gestione tecnica della piattaforma (LMS).

RELATORI CHE HANNO CONTRIBUITO ALLA REDAZIONE DEI CONTENUTI

- Dott. Ing. Fabio Lilliu

Esperto in materia di salute e sicurezza sul lavoro e Formatore qualificato in possesso dei requisiti previsti dal Decreto Interministeriale del 6 marzo 2013 "Criteri di qualificazione della figura del formatore per la sicurezza nei luoghi di lavoro"

SCHEDA TECNICA DELLA PIATTAFORMA UTILIZZATA

MOODLE®

Il sistema di gestione della formazione (LMS) scelto è Moodle®. Moodle è una piattaforma per l'apprendimento a distanza LMS (Learning Management System) utilizzabile per gestire corsi fruibili online. Dal punto di vista dello studente, si presenta come un sito web con una serie di sezioni ognuna delle quali presenta collegamenti a varie risorse e attività. L'ambiente di lavoro e il layout sono molto intuitivi e di immediata comprensione facilitando la fruizione di tutti gli strumenti presenti nella piattaforma.

Tutte le attività di FAD contemplano la presenza di un Mentor/Tutor in grado di interagire con gli utenti in tempo reale o a distanza di un breve intervallo temporale (al massimo 48 ore).

Il soggetto formatore garantisce attraverso la propria piattaforma la disponibilità di un sistema di gestione della formazione e-learning (LMS) ed è in grado di monitorare e certificare:

- lo svolgimento e il completamento delle attività didattiche di ciascun Utente;
- la partecipazione attiva del Discente;
- la tracciabilità di ogni attività svolta durante il collegamento al sistema e la relativa durata;
- la tracciabilità dell'utilizzo anche delle singole Unità didattiche strutturate in Learning Objects (LO);
- la regolarità e la progressività di utilizzo del sistema da parte dell'Utente;
- le modalità e il superamento delle valutazioni di apprendimento intermedie e finale realizzabili anche in modalità e-learning.

Il corso e i moduli che lo compongono sono realizzati in conformità agli standard internazionali SCORM (Shareable Content Object Reference Model) e garantisce il tracciamento della fruizione degli oggetti didattici (Learning Object) nella piattaforma Moodle.

MODALITÀ DI TRACCIAMENTO DELLE ATTIVITÀ

Il corso è realizzato in conformità agli standard internazionale SCORM (Shareable Content Object Reference Model) in grado di garantire il tracciamento della fruizione degli oggetti didattici (Learning Objects) nella piattaforma LMS utilizzata.

Moodle è in grado di certificare per ciascun discente il completamento delle attività didattiche proposte, la partecipazione attiva al corso, la tracciabilità di ogni azione svolta durante il collegamento al sistema, il superamento delle prove di autovalutazione intermedie e/o finali del corso.

Il corso è realizzato in conformità agli standard SCORM "Shareable Content Object Reference Model" ("Modello di Riferimento per gli Oggetti di Contenuto Condivisibile") al fine di garantire il tracciamento della fruizione degli oggetti didattici ad opera del Learning Management System utilizzato.

La piattaforma è progettata per tenere traccia dell'utilizzo della piattaforma da parte dei singoli utenti relativamente al corso o ai corsi a cui risulta iscritto. Per ciascun corso frequentato è possibile accertare (elenco indicativo e non esaustivo):

- quanti moduli formativi il discente abbia visionato;
- quante volte il discente abbia visto un singolo specifico modulo;
- quante volte il discente abbia tentato di presentare uno specifico test;
- a che punto del corso si trova il discente.

La fruizione dei corsi è quindi consentita secondo un percorso obbligato, secondo il quale l'utente non può accedere ad uno specifico modulo formativo a meno che non abbia interamente completato la fruizione del modulo precedente.

Per completamento non si intende la semplice permanenza in piattaforma per un tempo pari alla durata prevista per il modulo, ma l'effettiva fruizione attiva di ogni singola sezione del modulo medesimo.

ACCESSIBILITÀ E USABILITÀ

I criteri di accessibilità e usabilità di Moodle si basano sui principi delle linee guida WCAG, che sono "Percepibile, Utilizzabile, Comprensibile e Robusto". La piattaforma Moodle è sviluppata per essere accessibile.

L'accessibilità e l'usabilità sono garantiti dai contenuti accessibili da parte dei docenti, come video con didascalie e trascrizioni, e testi con sufficiente contrasto e formattazione chiara.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi è sufficiente seguire le istruzioni presenti sul sito del Soggetto formatore www.centrostudiathena.it

PROFILAZIONE E CREDENZIALI DI ACCESSO

La piattaforma offre un accesso profilato per ciascun utente tramite Single Sign On, un unico account e password per accedere con la massima comodità e riservatezza alle varie sezioni della piattaforma e del corso.

La profilazione dell'Utente avviene nel pieno rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali e della privacy ai sensi della normativa vigente. La piattaforma è, infatti, progettata per garantire il rispetto di tutti i regolamenti tecnici ed organizzativi inerenti al trattamento dei dati personali ai sensi della normativa vigente, sia

relativamente alle informative che gli utenti dovranno sottoscrivere per accedere ai servizi della piattaforma, che alle disposizioni di natura tecnologica, preventiva e conservativa stabiliti dal disciplinare tecnico del D.Lgs 196/2003 s.m.i.

L'accesso alla piattaforma non richiede l'installazione di software specifici nei dispositivi degli utilizzatori ma è garantito da un comune browser di ultima generazione indipendentemente dalla piattaforma di utilizzo (es.: PC, Mac, iPad, tablet Android o altro dispositivo mobile).

COMPETENZE E TITOLI DI INGRESSO DEGLI UTENTI AL PERCORSO FORMATIVO

Diploma di scuola secondaria come requisito minimo, Laurea (preferibilmente in discipline umanistiche, psicologiche, giuridiche o economiche) per ruoli di responsabilità o HR.

Per figure tecniche (RSPP, ASPP, Medici Competenti): titoli previsti dalla normativa.

Esperienza lavorativa in contesti organizzativi (anche minima) per comprendere casi pratici.

TEMPO DI DISPONIBILITÀ MINIMA DI FRUIZIONE DEL CORSO

Il tempo minimo di fruizione delle unità didattiche, nel loro complesso, è pari a ore 4.

TEMPO DI DISPONIBILITÀ MASSIMA DI FRUIZIONE DEL CORSO

A partire dall'attivazione del corso il tempo di fruizione massima entro il quale l'utente dovrà ultimare il percorso formativo è fissato in mesi 6 (sei), al termine del quale periodo il sistema bloccherà l'accesso al corso e l'utente dovrà concordare l'eventuale riattivazione contattando il soggetto formatore.

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

La verifica dell'apprendimento avviene mediante somministrazione di test intermedio e/o finale, per un totale minimo di 10 domande. Ciascuna domanda contiene almeno tre possibili risposte alternative. Il test si intende superato rispondendo correttamente ad almeno il 70% delle domande proposte. Ogni volta che si effettua il test finale le domande sono diverse in quanto estratte in modalità random da un contenitore e riproposte casualmente.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL GRADIMENTO

Il processo di monitoraggio e valutazione del gradimento rappresenta un momento di estrema importanza ai fini della verifica della efficacia della formazione e del miglioramento della qualità.

Ai partecipanti sarà richiesto di esprimere la loro valutazione sulla qualità del corso per mezzo di un "Questionario di valutazione del gradimento" anonimo.

I dati e le informazioni raccolti vengono analizzati al fine di individuare quali sono i processi che presentano criticità e le aree di miglioramento su cui intervenire.

EVENTO FORMATIVO AUTORIZZATO DA:

Assessorato Regionale della Salute
Dipartimento Attività Sanitarie
Osservatorio Epidemiologico
Regione Sicilia



Servizio di Prevenzione e
Sicurezza negli Ambienti di
lavoro (S.Pre.S.A.L.)
ASP di Agrigento.

