



USO CONSAPEVOLE,  
SICURO ED ETICO  
DELL'INTELLIGENZA  
ARTIFICIALE IN AZIENDA

# AI ACT – COMPETENZA E RESPONSABILITÀ NELL'USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE



MODALITÀ  
DI EROGAZIONE  
**E-LEARNING**  
(ASINCRONO / ONLINE)



DURATA  
**6 ORE**



TELEFONO  
(+39) 0925.31321



E-MAIL  
info@centrostudiathena.it



WEB  
www.centrostudiathena.it

# AI ACT – COMPETENZA E RESPONSABILITÀ NELL’USO DELL’INTELLIGENZA ARTIFICIALE

|                          |                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RIFERIMENTI<br>NORMATIVI | Regolamento UE 2024/1689 (AI Act) – Articolo 4 (AI Literacy / Alfabetizzazione in materia di intelligenza artificiale)                                                                             |
| DURATA & MODALITÀ        | 6 Ore   E-learning (Asincrono / Online)                                                                                                                                                            |
| DESTINATARI              | Personale aziendale, dipendenti, manager, responsabili di funzione, impiegati, addetti HR, marketing e collaboratori esterni che utilizzano o utilizzeranno sistemi di IA nei processi lavorativi. |
| OBIETTIVO GENERALE       | Sviluppare competenze pratiche e consapevolezza operativa per l'uso sicuro, etico e conforme dell'IA in azienda, prevenendo rischi operativi, legali e reputazionali.                              |

## 1. OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso è progettato per rispondere agli obblighi di alfabetizzazione stabiliti dall'Articolo 4 dell'AI Act (Regolamento UE 2024/1689). L'obiettivo è fornire a tutto il personale aziendale le nozioni fondamentali per comprendere il funzionamento dei sistemi di intelligenza artificiale, valutarne i limiti in modo critico e integrarli nei processi di lavoro in maniera efficiente, etica e rispettosa della normativa vigente.

## 2. COSA IMPARERAI

### Interazione e Prompting Efficace:

Formulare richieste strutturate per la generazione/revisione di testi, sintesi e supporto alla produttività aziendale.

### Uso Critico e Validazione degli Output:

Riconoscere errori, allucinazioni e bias algoritmici, evitando l'affidamento cieco (automation bias).

### Conformità e Protezione dei Dati:

Applicare le regole del GDPR, tutelare i dati personali, la riservatezza delle informazioni aziendali e i diritti di copyright.

### Etica, Trasparenza e Supervisione Umana:

Garantire il controllo umano sui processi automatizzati, la trasparenza verso terzi e il rispetto delle policy Aziendali.

### **3. PROGRAMMA DETTAGLIATO DEL CORSO**

#### **MODULO 1 - AI ACT E ALFABETIZZAZIONE IN MATERIA DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

- 1 – L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEL MONDO DEL LAVORO
- 2 – IL REGOLAMENTO UE 2024/1689 – AI ACT
- 3 – L'ARTICOLO 4: AI LITERACY
- 4 – RUOLO, RESPONSABILITÀ E FORMAZIONE

#### **MODULO 2 - COMPRENDERE L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE: FUNZIONAMENTO, LIMITI E USO CRITICO**

- 5 – COME FUNZIONA L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE
- 6 – AUTOMAZIONE, SISTEMI TRADIZIONALI E INTELLIGENZA ARTIFICIALE
- 7 – ERRORI E LIMITI
- 8 – BIAS E AFFIDAMENTO SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

#### **MODULO 3 – UTILIZZO PRATICO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEI PROCESSI DI LAVORO**

- 9 – PROMPT E INTERAZIONE CON L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE
- 10 – APPLICAZIONI PRATICHE
- 11 – AFFIDABILITÀ E VERIFICA DEGLI OUTPUT AI
- 12 – QUANDO UTILIZZARE E QUANDO NON UTILIZZARE L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

#### **MODULO 4 – DATI PERSONALI, SICUREZZA, RISERVATEZZA E COPYRIGHT**

- 13 – INTELLIGENZA ARTIFICIALE E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
- 14 – INFORMAZIONI RISERVATE E PATRIMONIO AZIENDALE
- 15 – SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI
- 16 – COPYRIGHT E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

#### **MODULO 5 – ETICA, TRASPARENZA E SUPERVISIONE UMANA**

- 17 – PRINCIPI PER UN USO RESPONSABILE
- 18 – TRASPARENZA NELL'UTILIZZO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE
- 19 – SUPERVISIONE UMANA
- 20 – INTELLIGENZA ARTIFICIALE E TRASFORMAZIONE DEL LAVORO

#### **MODULO 6 – GOVERNANCE AZIENDALE E USO RESPONSABILE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

- 21 – GOVERNANCE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE
- 22 – POLICY AZIENDALI
- 23 – GESTIONE DEGLI INCIDENTI E DELLE ANOMALIE
- 24 – COMPORTAMENTI CORRETTI NELL'USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN AZIENDA